

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu, pomiędzy:

.....
(pełna nazwa firmy, z imieniem i nazwiskiem, jeżeli występują w nazwie)

reprezentowanym przez:

.....
(imię i nazwisko właściciela firmy lub reprezentanta / reprezentantów)

adres główny:

.....
(adres główny firmy)

NIP:, zwanym dalej **Administratorem**, a

Biznes Praktycznie Artur Zieliński, z siedzibą ul. Książkowa, nr 9F, lok. 608, 03-134 Warszawa,
NIP: 7962673094, REGON: 146755700, e-mail: artur.zielinski@biznespraktycznie.pl,
reprezentowanym przez Artura Zielińskiego, zwanym dalej **Podmiotem przetwarzającym**,

zwanymi dalej łącznie **Stronami** lub pojedynczo **Stroną**.

Mając na uwadze, że Administrator zawarł z Podmiotem przetwarzającym w dniu
..... r. umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, zwaną dalej **Umową o
współpracy**, Strony postanawiają, co następuje:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy o współpracy, na zasadach określonych w niniejszej Umowie i zgodnie z art. 28 RODO.
2. Podmiot przetwarzający przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek przetwarzania wynika z właściwych przepisów prawa. Za udokumentowane polecenia uważa się w szczególności niniejszą Umowę, Umowę o współpracy, zaakceptowane zamówienia, konfiguracje usług, zgłoszenia serwisowe oraz polecenia przekazane w formie dokumentowej, w tym pocztą elektroniczną.
3. Jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego polecenie Administratora narusza przepisy o ochronie danych, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora i może wstrzymać wykonanie polecenia do czasu jego wyjaśnienia lub zmiany.
4. Przetwarzanie trwa przez okres świadczenia usług wymagających przetwarzania danych oraz przez okres niezbędny do ich prawidłowego zakończenia, zwrotu, usunięcia lub wygaśnięcia retencji kopii zapasowych. W odniesieniu do agentów AI, chatbotów i podobnych systemów okres przechowywania danych związanych z rozmowami określa § 2 ust. 5–7.

§ 2. Zakres, cel i charakter przetwarzania

1. Dane są przetwarzane wyłącznie w zakresie usług rzeczywiście świadczonych Administratorowi, w szczególności w związku z:
 - a) hostingiem stron, sklepów, aplikacji i innych systemów,
 - b) serwisowaniem, administracją, wsparciem technicznym, rozwojem i modyfikacją oprogramowania,
 - c) wykonywaniem i odtwarzaniem kopii zapasowych,
 - d) świadczeniem i administracją usługami poczty elektronicznej oraz migracją poczty,

- e) obsługą formularzy i innych kanałów komunikacji,
 - f) świadczeniem, utrzymaniem i obsługą agentów AI, chatbotów i podobnych systemów, w tym przetwarzaniem zapytań, promptów, kontekstu rozmów, generowaniem odpowiedzi, rekomendacji i funkcji sprzedażowych,
 - g) przechowywaniem i analizą historii rozmów, logów, danych sesji i informacji diagnostycznych w zakresie niezbędnym do działania usługi, bezpieczeństwa, diagnostyki błędów, obsługi zgłoszeń i poprawy działania usługi,
 - h) integracją z usługami zewnętrznymi, w tym modelami AI, usługami chmurowymi i API.
2. Kategorie osób, których dane mogą dotyczyć, obejmują – zależnie od rzeczywistego zakresu usług – w szczególności klientów i potencjalnych klientów Administratora, użytkowników jego stron, sklepów, aplikacji, formularzy i agentów AI, pracowników i współpracowników, kandydatów do pracy, kontrahentów i ich przedstawicieli, subskrybentów oraz nadawców i odbiorców poczty.
3. Rodzaje powierzonych danych mogą obejmować – zależnie od rzeczywiście świadczonych usług – w szczególności:
- a) dane identyfikacyjne i kontaktowe, w tym imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail i identyfikatory podatkowe,
 - b) dane dotyczące zamówień, transakcji, reklamacji, zgłoszeń i korespondencji,
 - c) adresy IP, identyfikatory sesji, dane cookies, dane urządzenia oraz logi systemowe, dostępowe i diagnostyczne,
 - d) treść formularzy, wiadomości, promptów, rozmów, odpowiedzi generowanych przez systemy AI, plików i załączników,
 - e) treść i metadane poczty elektronicznej,
 - f) identyfikatory kont, loginy i inne dane dostępowe w zakresie, w jakim stanowią dane osobowe albo umożliwiają dostęp do powierzonych danych,
 - g) inne dane osobowe znajdujące się w zasobach objętych konkretną usługą.
4. Operacje przetwarzania mogą obejmować w szczególności zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, przesyłanie w ramach autoryzowanych integracji, wykonywanie kopii zapasowych, odtwarzanie, indeksowanie, ograniczanie, usuwanie, niszczenie oraz automatyczne przetwarzanie treści w systemach AI.
5. W odniesieniu do agentów AI, chatbotów i podobnych systemów Strony uzgadniają następujące okresy przechowywania danych związanych z rozmowami, o ile Administrator nie poleci wcześniej ich usunięcia albo nie usunie ich samodzielnie zgodnie z ust. 6:
- a) historia rozmów, logi oraz dane sesji i wątków przechowywane w systemach Podmiotu przetwarzającego (w tym w panelach administracyjnych i HUB) są usuwane automatycznie po upływie **90 dni** od ich utworzenia albo ostatniej aktywności, zależnie od rodzaju zapisu;
 - b) dane operacyjne i obiekty rozmowy utrzymywane u dostawcy modelu językowego w celu zapewnienia działania usługi są usuwane w ramach cyklicznego czyszczenia — co do zasady nie później niż w ciągu **24 godzin** od zakończenia aktywności rozmowy, o ile wykorzystywana usługa i jej ustawienia umożliwiają takie usunięcie;
 - c) niezależnie od lit. b dostawca modelu językowego może przechowywać treść zapytań, odpowiedzi i związane z nimi metadane w logach bezpieczeństwa przez okres wynikający z warunków i ustawień usługi — w przypadku OpenAI standardowo do **30 dni**, chyba że zastosowano zatwierdzony mechanizm ograniczonej lub zerowej retencji albo dłuższe przechowywanie jest wymagane prawem lub uzasadnione względami bezpieczeństwa zgodnie z warunkami dostawcy.

6. Administrator może w każdej chwili usunąć wybraną rozmowę lub historię rozmów wcześniej niż wskazano w ust. 5 lit. a, korzystając z dostępnych funkcji panelu HUB lub innego udostępnionego panelu. Podmiot przetwarzający — w zakresie technicznie możliwym — usuwa odpowiadające im dane także u dalszego podmiotu przetwarzającego świadczącego model AI albo zapewnia ich objęcie najbliższym cyklem automatycznego czyszczenia. Usunięcie nie obejmuje zapisów znajdujących się w logach bezpieczeństwa dostawcy, które nie są dostępne do indywidualnego usunięcia i podlegają okresowi retencji określonemu w ust. 5 lit. c.
7. Administrator odpowiada za poinformowanie użytkowników swojej strony internetowej (osób, których dane dotyczą) o korzystaniu z agenta AI lub chatbota, w tym o możliwości przekazania treści rozmowy Podmiotowi przetwarzającemu oraz dostawcy modelu AI, w zakresie wynikającym z obowiązków informacyjnych Administratora.

§ 3. Dane szczególne i obowiązki Administratora

1. Administrator oświadcza, że usługi nie będą wykorzystywane do celowego, regularnego lub systematycznego przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych, chyba że taki zakres został uprzednio wyraźnie uzgodniony z Podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do konkretnej usługi.
2. Nieoczekiwane lub incydentalne wprowadzenie danych, o których mowa w ust. 1, przez użytkownika formularza, agenta AI, chatbota, poczty elektronicznej lub innego kanału komunikacji nie oznacza rozszerzenia uzgodnionego zakresu usługi ani uznania, że usługa jest przeznaczona do ich regularnego lub systematycznego przetwarzania.
3. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, agenci AI i chatboty nie są przeznaczone do celowego, regularnego, systematycznego ani prowadzonego na dużą skalę przetwarzania danych, o których mowa w ust. 1. Administrator nie będzie konfigurować tych systemów w sposób wymagający lub systematycznie zachęcający użytkowników do podawania takich danych bez uprzedniego uzgodnienia odpowiedniego zakresu i zabezpieczeń.
4. Administrator odpowiada za zgodność z prawem celów i sposobów przetwarzania pozostających pod jego kontrolą, istnienie właściwej podstawy prawnej, spełnienie obowiązków informacyjnych, legalność poleceń oraz prawidłowe określenie rodzaju danych, charakteru, skali i ryzyka przetwarzania.
5. Administrator zobowiązuje się poinformować Podmiot przetwarzający przed rozpoczęciem przetwarzania, jeżeli planowany sposób wykorzystania usługi istotnie zwiększa ryzyko albo wymaga środków bezpieczeństwa wykraczających poza standardowy zakres danej usługi. Na uzasadnione żądanie Podmiotu przetwarzającego Administrator przekazuje informacje niezbędne do ustalenia właściwego zakresu i ryzyka przetwarzania.
6. Podmiot przetwarzający dobiera środki techniczne i organizacyjne z uwzględnieniem uzgodnionego zakresu usług, informacji przekazanych przez Administratora oraz ryzyka racjonalnie możliwego do przewidzenia.
7. Jeżeli rzeczywisty rodzaj, zakres lub charakter przetwarzania istotnie odbiega od informacji przekazanych przez Administratora albo uzgodnionego zakresu usługi, Podmiot przetwarzający może wezwać Administratora do wyjaśnienia lub korekty, zażądać uzgodnienia dodatkowych środków oraz – w zakresie uzasadnionym ryzykiem – wstrzymać całość lub część przetwarzania albo świadczenia danej usługi do czasu wyjaśnienia sytuacji.
8. Jeżeli Administrator nie usunie istotnej niezgodności, nie przekaze wymaganych informacji albo nie uzgodni koniecznych środków w wyznaczonym odpowiednim terminie, Podmiot przetwarzający może zakończyć świadczenie odpowiedniej usługi, a gdy dalsza realizacja Umowy o współpracy nie jest możliwa – rozwiązać ją z przyczyn leżących po stronie Administratora, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa i postanowień Umowy o współpracy.

9. Podmiot przetwarzający nie jest zobowiązany do bieżącego czytania, monitorowania ani moderowania treści użytkowników, wiadomości pocztowych, promptów, plików lub załączników wyłącznie w celu wykrywania danych szczególnych lub danych wykraczających poza uzgodniony zakres, chyba że obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo odrębnego uzgodnienia Stron.

§ 4. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający:
 - a) zapewnia, aby osoby dopuszczone do przetwarzania danych były zobowiązane do zachowania poufności,
 - b) stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, zgodnie z art. 32 RODO,
 - c) uwzględniając charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w realizacji praw osób, których dane dotyczą, w tym — w zakresie agentów AI i chatbotów — poprzez udostępnienie funkcji usuwania rozmów w panelu oraz wsparcie przy usunięciu danych pozostających w systemach objętych usługą,
 - d) uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi w realizacji obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,
 - e) udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
2. Jeżeli pomoc Administratorowi wymaga ponadstandardowych prac wykraczających poza zwykły zakres świadczonej usługi, Strony mogą uzgodnić zakres, termin i wynagrodzenie takich prac, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
3. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora niezwłocznie, bez zbędnej zwłoki. Pierwsza informacja może mieć charakter wstępny i być uzupełniana w miarę pozyskiwania dalszych informacji.

§ 5. Dalsze powierzenie i transfery danych

1. Administrator udziela Podmiotowi przetwarzającemu ogólnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.
2. Dalszymi podmiotami przetwarzającymi mogą być w szczególności dostawcy hostingu, infrastruktury serwerowej i chmurowej, poczty elektronicznej, kopii zapasowych, monitoringu, cyberbezpieczeństwa, usług AI i API. W zależności od rzeczywiście wykorzystywanych usług mogą to być w szczególności:
 - a) home.pl S.A. lub właściwe podmioty z grupy,
 - b) OVHcloud lub właściwe podmioty z grupy,
 - c) Amazon Web Services oraz właściwe podmioty z grupy,
 - d) OpenAI Ireland Ltd. oraz właściwe podmioty i dalsi podwykonawcy przetwarzania zaangażowani zgodnie z warunkami wykorzystywanych usług OpenAI.
3. Wskazanie dostawcy w ust. 2 nie oznacza, że jest on wykorzystywany w odniesieniu do każdego Administratora, każdej usługi lub każdego rodzaju danych.
4. Podmiot przetwarzający informuje Administratora o planowanym dodaniu lub zastąpieniu dalszego podmiotu przetwarzającego z wyprzedzeniem umożliwiając Administratorowi zgłoszenie uzasadnionego sprzeciwu z przyczyn dotyczących ochrony danych. Informacja może zostać przekazana pocztą elektroniczną, w systemie obsługi klienta albo poprzez udostępnienie lub aktualizację listy dalszych podmiotów przetwarzających w sposób wskazany Administratorowi.

5. Jeżeli świadczenie usługi bez zakwestionowanego dalszego podmiotu przetwarzającego nie jest technicznie, organizacyjnie lub ekonomicznie racjonalne, Podmiot przetwarzający może zakończyć odpowiednią usługę, a gdy dalsza realizacja Umowy o współpracy nie jest możliwa – rozwiązać ją z przyczyn leżących po stronie Administratora, z zachowaniem obowiązków dotyczących zakończenia przetwarzania.
6. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby dalszy podmiot przetwarzający był związany obowiązkami odpowiadającymi wymogom art. 28 ust. 4 RODO w zakresie mającym zastosowanie do powierzonego mu przetwarzania.
7. Jeżeli dochodzi do przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie następuje zgodnie z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innego prawnie dopuszczalnego mechanizmu.
8. Jeżeli dostawca infrastruktury jest związany umową bezpośrednio z Administratorem, a Podmiot przetwarzający jedynie administruje takim środowiskiem lub posiada do niego dostęp techniczny, dostawca ten nie jest dalszym podmiotem przetwarzającym zaangażowanym przez Podmiot przetwarzający.

§ 6. Kontrola i odpowiedzialność

1. Administrator ma prawo weryfikować zgodność przetwarzania z niniejszą Umową i art. 28 RODO. Weryfikacja powinna w pierwszej kolejności odbywać się przez przekazanie odpowiednich informacji lub dokumentów, odpowiedzi na uzasadniony kwestionariusz albo spotkanie zdalne.
2. Audyt bezpośredni może odbyć się po co najmniej 14 dniach roboczych uprzedniego powiadomienia, chyba że właściwy organ wymaga krótszego terminu albo wystąpiły szczególne, udokumentowane okoliczności wymagające pilnego działania. Audyt nie może nieproporcjonalnie zakłócać działalności Podmiotu przetwarzającego ani prowadzić do ujawnienia danych innych klientów, tajemnicy przedsiębiorstwa lub informacji, których ujawnienie zwiększałoby ryzyko bezpieczeństwa.
3. Koszty audytu ponosi Administrator, w tym uzasadnione koszty ponadstandardowego zaangażowania personelu Podmiotu przetwarzającego, chyba że audyt wykaże istotne naruszenie obowiązków wynikających z art. 28 RODO zawinione przez Podmiot przetwarzający.
4. Każda ze Stron odpowiada za wykonywanie własnych obowiązków wynikających z RODO i innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo łączna odpowiedzialność kontraktowa Podmiotu przetwarzającego wobec Administratora za szkody wynikające z niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto faktycznie zapłaconego za usługi objęte Umową o współpracy w okresie 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających zdarzenie stanowiące podstawę odpowiedzialności; jeżeli współpraca trwała krócej – do wynagrodzenia netto zapłaconego za ten okres.
6. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Podmiot przetwarzający nie odpowiada wobec Administratora za skutki działań lub zaniechań Administratora, niezgodnych z prawem, błędnych, niepełnych lub nieaktualnych poleceń i informacji Administratora, wykorzystania usługi niezgodnie z uzgodnionym zakresem lub przeznaczeniem ani za niezgodność rzeczywistego rodzaju lub ryzyka przetwarzania z informacjami przekazanymi Podmiotowi przetwarzającemu, jeżeli zastosowane środki były odpowiednie do uzgodnionego zakresu usługi, dostępnych informacji i ryzyka racjonalnie możliwego do przewidzenia – chyba że odpowiedzialności w danym zakresie nie można wyłączyć lub ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Ograniczenia określone w niniejszym paragrafie dotyczą stosunku kontraktowego między Stronami i nie ograniczają praw osób, których dane dotyczą, ani odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można wyłączyć lub ograniczyć.

§ 7. Czas trwania i zakończenie Umowy

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy o współpracy oraz tak długo, jak Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora w związku ze świadczonymi usługami.
2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych Podmiot przetwarzający, według wyboru Administratora, zwraca dane albo je usuwa oraz usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazuje ich dalsze przechowywanie.
3. Administrator przekazuje dyspozycję zwrotu albo usunięcia danych najpóźniej do dnia zakończenia usługi. W razie braku dyspozycji Podmiot przetwarzający jest uprawniony do usunięcia danych.
4. Zwrot danych następuje w zakresie, w jakim dane pozostają w dyspozycji Podmiotu przetwarzającego i mogą zostać wyodrębnione przy użyciu standardowych funkcjonalności systemów albo w sposób technicznie i organizacyjnie racjonalny, bez naruszania praw osób trzecich, bezpieczeństwa systemów i obowiązków poufności.
5. Usunięcie danych z aktywnych systemów nastąpi w terminie do 30 dni od zakończenia współpracy lub otrzymania odpowiedniej dyspozycji. Dane w kopiach zapasowych mogą pozostać do czasu ich nadpisania lub usunięcia zgodnie z cyklem retencji, nie dłużej niż 90 dni, pod warunkiem że nie są wykorzystywane do innych celów i pozostają odpowiednio zabezpieczone.
6. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy o współpracy, z zastrzeżeniem obowiązków, które ze swej natury obowiązują po zakończeniu współpracy.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa nie ma zastosowania do danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający jako odrębnego administratora, w szczególności w zakresie własnych rozliczeń, dokumentacji księgowej i podatkowej, dochodzenia lub obrony roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa własnych systemów, przeciwdziałania nadużyciom i wykonania obowiązków prawnych.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności. Wymiana dokumentów między Stronami może następować drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają RODO, ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Kodeks cywilny oraz inne właściwe przepisy prawa.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Podmiotu przetwarzającego, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, chyba że została zawarta w formie elektronicznej lub dokumentowej pozwalającej Stronom zachować jej treść.

.....
(imię i nazwisko reprezentanta)
Administrator

.....
Artur Zieliński
Podmiot przetwarzający
(Biznes Praktycznie Artur Zieliński)